ООО «АНТОС»

*«Утверждаю»* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ген.директор А.Н.Антонов

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**Об установлении гарантийного срока на работу при оказании стоматологической помощи в медицинских стоматологических учреждениях.**

**1.** Настоящее положение создано с целью улучшения урегулирования взаимоотношений, возникающих между стоматологическим учреждением и пациентом при оказании стоматологической помощи за счет средств предприятий, учреждений, организаций или личных средств пациента, оказания правовой помощи руководителям стоматологических мед.учреждений.

**2.** Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом РФ и Законом «О защите прав потребителей».

**3.** Учреждения, оказывающие стоматологическую помощь, являются изготовителями и, одновременно, продавцами стоматологических услуг, а пациенты- потребителями (покупателями) этих услуг. Существование указанных отношений становится очевидным при изготовлении зубных протезов, пломб и имплантов, т.к. они являются вещественным выражением стоматологических услуг.

Стоматологические учреждения как продавцы стоматологических услуг несут ответственность ответственность за их качество, материалы. В связи с этим возникает необходимость в установлении сроков гарантии при оказании стоматологической помощи.

В соответствии с действующим гражданским законодательством пациент как потребитель услуг в случае обнаружения недостатков в выполненных услугах, имеет право предъявить требование по устранению недостатков и возмещению убытков.

**4.** Гарантийный срок- это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков

- соответственного уменьшения цены за выполненную работу

- повторного выполнения части работы или работы в целом из материала, качеством не ниже ранее использованного

Гарантийный срок исчисляется с момента передачи результата работы пациенту, т.е. с момента оказания услуги.

**5**. В соответствии с действующим законодательством исполнитель в лице стоматологического учреждения обязан в течение установленного гарантийного срока устранять все недостатки, обнаруженные пациентом.

**6.** Исполнитель доводит до сведения пациента сроки гарантии в виде информации на стенде, либо в виде записи в мед.карте пациента, либо в договоре. В противном случае, срок годности и срок гарантии считается не установленным и равняется 10 годам.

Также, Исполнитель рекомендует пациенту проведение необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантами и т.д.) в соответствии с установленными стандартами. В случае несоблюдения пациентов указанных требований (при условии информированности о них пациента), последний лишается права ссылаться на недостатки (дефекты) в работе, возникшие в результате несоблюдения указанных требований.

**9**. Стоматологические заболевания, не указанные в Приложении 1, не имеют установленных сроков гарантий, в связи с тем, что их лечении связано с большой степенью риска возникновения осложнений после проведенного лечения. Возникающие в результате лечения этих заболеваний осложнения лечатся в общем порядке на возмездной основе.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ

на услуги при оказании стоматологической помощи

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | срок гарантии |
| 1  1.1 | **Терапевтическая стоматология**  *Пломбы, эстетическая реставрация*  - молочные зубы, композит  -постоянные зубы, композит  -постоянные зубы фронтального ряда со степенью разрушения более 1/3, композит  -пломба химического отверждения  -временная пломба | 6 месяцев  12 месяцев  6 месяцев  6 месяцев  1 месяц |
| 2  2.1  2.2 | **Ортопедическая стоматология**  *Несъемное протезирование*  -металлические вкладки  -металлическая вкладка, облицованная керамикой  -безметалловая керамика  -нарушение фиксации  *Съемное протезирование*  -все виды протезов  -нарушение фиксации | 12 месяцев  12 месяцев  12 месяцев  12 месяцев  12 месяцев  12 месяцев |
| 3  3.1 | **Хирургическая стоматология**  Имплантация  - на изделие «имплант» | от 5 лет до пожизненно (в зависимости от производителя) |

**\**

**Примечание:**

1. При неудовлетворительной гигиене полости рта срок гарантии уменьшается на 50%.

2. При нарушении графика проф.осмотров и назначений врача, срок гарантии уменьшается на 70%.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2.**

МЕТОДИКА

клинического обследования с целью установление срока гарантии.

1. **Терапевтическая стоматология.**

Клиническая оценка состояния пломбы проводится на основе изучения следующих критериев:

А) Анатомическая форма пломбы (сохранение первоначальной формы зуба, восстановленная врачом в результате лечения

Б) Краевое прилегание. Определяется с помощью зондирования: пломба плотно прилегает к твердым тканям зуба, зонд не задерживается, видимой щели нет.

В) Изменение цвета по наружному краю пломбы (в норме – отсутствует)

Г) Рецидив кариеса по краю пломбы (в норме – отсутствует)

Изменение данных критериев относится к категории несущественных недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены исполнителем в течение действующего гарантийного срока, установленного для данного вида пломбы.

К категории существенных недостатков относятся следующие: выпадение пломбы, подвижность пломбы, отлом части коронки зуба. Все существенные недостатки в выполненной работе устраняются исполнителем в течение установленного срока гарантии.

**2. Ортопедическая стоматология.**

Несущественные недостатки, которые должны быть безвозмездно устранены исполнителем в течение действующего гарантийного срока:

А) При изготовлении вкладок и виниров- изменение анатомической формы, краевого прилегания. Изменение цвета, рецидив кариеса по краю вкладки.

Б) Изменение цвета протезов

В) Оголение шейки зуба, покрытого коронкой

Г) Отлом кламмера

Существенные недостатки, подлежащие устранению в пределах срока гарантии:

А) Выпадение, подвижность вкладки, коронки, отлом части конструкции

Б)Нарушение целостности коронки мостовидного протеза, в т.ч. откол облицовки

Г) Неплотное прилегание коронки к уступу или шейке зуба

Д) Перелом протеза

Е) Расцементировка несъемных конструкций